

## Formulaire de rétroaction Francophone

### Sexe

- Femelle
- Mâle

### Âge

- Moins que 18
- 14 - 24
- 25 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55+

### Parlez-vous en français ou en anglais?

- Français
- Anglais
- Les deux

### Avez-vous reçu un bon service en français?

- Oui
- Non

### Si oui, classez la capacité du personnel de communiquer en français :

- Faible
- Équitable
- Moyenne
- Bonne
- Excellente

### Basé sur votre expérience la plus récente, comment amicale est le personnel

- Pas du tout
- Légèrement
- Modérément
- Très
- Extrêmement

### Basé sur votre expérience la plus récente, classez la capacité de la SDÉG de vous aider avec votre petite entreprise :

- Faible
- Équitable
- Moyenne
- Bonne
- Excellente

SDE G EDC

Société du développement  
économique de Greenstone

Greenstone Economic  
Development Corporation

DEVELOPING THE FUTURE  
DÉVELOPPER LE FUTUR



Basé sur vos dernières quelques expériences, classez la qualité de l'entraînement et la connaissance du personnel de la SDÉG

- Faible
- Équitable
- Moyenne
- Bonne
- Excellente

Vous sentez-vous comme si la SDÉG vous apprécie comme client? Expliquez brièvement :

- Oui : \_\_\_\_\_
- Non : \_\_\_\_\_

Croyez-vous que la SDÉG a assez d'information sur le côté francophone de leur site web?

- Oui
- Non

Classez votre expérience avec la SDÉG en générale :

- Faible
- Équitable
- Moyenne
- Bonne
- Excellente

Quelle est la probabilité que vous allez recommander la SDÉG à un ami, un collègue, etc. pour un service bilingue?

- Pas du tout
- Légèrement
- Modérément
- Très
- Extrêmement

Quelle a été votre partie préférée en travaillant avec la SÉG?

---

---

---

---

---

---

---

Quesque la SDÉG peut améliorer pour mieux vous servir?

---

---

---

---

---

---

---

